



Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden  
Pro'Special VOF inzake prospecialwinkel.nl, kvk 08066958

## Leveringsvoorwaarden

### 1e Algemeen

1.0 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl), de algemene voorwaarden duidelijk leesbaar geplaatst op de website van [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl).

1.1 Door het plaatsen van een bestelling geeft de consument te kennen in te stemmen met de leverings- en de betalingsvoorwaarden.

1.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) erkend.

1.3 [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) garandeert dat het geleverde product beantwoordt aan de overeenkomst en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties.

### 2e Levering

2.1 Levering vindt maximaal na 3 werkdagen plaats zolang de voorraad strekt.

2.2 In het kader van de regels van de koop op afstand zal [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is, of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvangt de klant uiterlijk binnen 3 werkdagendagen na plaatsing van de bestelling bericht en heeft hij in dat geval het recht de bestelling zonder kosten te annuleren.

2.3 Opdrachten met producten waarbij reeds nadrukkelijk bij het aanbod wordt vermeld: handgemaakt product, levertijd kan 5 tot 6 weken bedragen, kunnen na 30 dagen niet geannuleerd worden.

2.4 Aan de leveringsplicht van [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door [www.propecialwinkel.nl](http://www.propecialwinkel.nl) geleverde zaken een keer aan de consument zijn aangeboden. Bij bezorging aan huis strekt het rapport van de vervoerder (Pakketdienst), inhoudende de weigering of acceptatie van de goederen, tot volledig bewijs van het aanbod tot levering.

2.5 Voor zover mogelijk wordt de consument, via het bij de opdracht opgegeven e-mail adres, tijdig geïnformeerd over het te verwachten moment van afleveren. De vervoerder c.q. pakketdienst zal nadat bij een eerste afleverpoging niemand thuis is aangetroffen een niet thuis bericht achterlaten. Op dit bericht wordt aangegeven of het pakket is afgeleverd bij de "buren" of wordt verzocht om een afspraak te maken (via het internet of telefonisch) om het pakket alsnog opnieuw te kunnen afleveren. Indien niet binnen 5 dagen contact wordt opgenomen met de vervoerder/pakketdienst, dan zal het pakket na deze 5 dagen door de vervoerder/pakketdienst worden geretourneerd aan afzender. Indien bij een 2e afleverpoging niemand thuis wordt aangetroffen wordt eveneens een niet thuis bericht achtergelaten met de mededeling dat het pakket op een nader aangegeven adres kan worden afgehaald. Indien het pakket daarna niet binnen 5 dagen is afgehaald, wordt het pakket geretourneerd aan afzender.

2.6 Zodra een pakket retour is gekomen omdat niet is voldaan aan het gestelde in 2.5 van de leveringsvoorwaarden wordt het bedrag van de aankoop gecrediteerd. De gemaakte verzendkosten worden op het terug te betalen bedrag in mindering gebracht. Het aankoopbedrag (minus de verzendkosten) wordt binnen 7 dagen (wettelijke termijn is 14 dagen) nadat het pakket retour is ontvangen teruggestort op het bankrekeningnummer zoals bekend ten tijde van de aankoop.

### 3e Prijzen

3.1 Prijzen worden binnen de looptijd van de overeenkomst niet verhoogd,

3.2 Alle prijzen op de website zijn in EUR en inclusief BTW.

### 4e Omruilen, retourneren & opzeggen koopovereenkomst

4.1 Indien er spraken is van een consumentenkoop, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand heeft de consument het herroepingsrecht (een deel van) om de geleverde goederen binnen een periode van 14 dagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd.

De consument mag de goederen slechts in die mate uitpakken voor zover nodig om te kunnen beoordelen of de consument het product wenst te behouden. Indien de consument na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) heeft teruggezonden, is de koop een feit. De consument is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 14 dagen na aflevering schriftelijk, per brief, fax of e-mail, melding te maken bij [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl). (gebruik eventueel voor het opzeggen van de overeenkomst het herroepingsformulier, welke te vinden is in het menu bovenaan de webpagina). De consument dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging. Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Indien de zaken bij de consument zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) er zorg voor dat binnen 7 werkdagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan de consument wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de consument.

4.2 Het recht op ontbinding, zoals omschreven in het vorige lid, heeft slechts betrekking op de geleverde zaken en zal in geen geval betrekking hebbend op diensten.

Het recht tot retourneren en opzeggen koopovereenkomst geldt niet voor:

4.3 Diensten waarvan de uitvoering, met instemming van de consument, is begonnen voor de termijn van zeven werkdagen goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, bijvoorbeeld maatwerk, of die een duidelijk persoonlijk karakter hebben

4.4 Beeld- en muziekdragers en andere goederen waarvan de consument de verzegeling en/of sealverpakking heeft verbroken.

4.5 Producten die vallen onder de categorie hygiëne, zoals gezondheidskussen, zit- en wiebelkussens en (fysio)ballen.

4.6 Ingeval er spraken is van omruilen van een product, dan worden de meer- en minderkosten verrekend.

Tevens wordt in rekening gebracht een toeslag voor verzendkosten voor het opnieuw toezenden van het door ons om te ruilen product. In geval van omruiling komen de kosten voor het retourneren en opnieuw toezenden voor rekening van de consument

## 5e Gegevensbeheer

5.1 Indien de consument een bestelling plaatst bij [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl), dan worden de gegevens opgenomen in het klantenbestand van [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl).

[www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) houdt zich aan de Wet Persoonsregistraties en zal deze gegevens niet verstrekken aan derden.

5.2 [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van de persoonlijke gegevens van de consument. Zo worden e-mail adressen niet opgeslagen in het klantendatasysteem van [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl).

5.3 [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) maakt geen gebruik van een mailinglijst en verstuurt derhalve geen ongevraagde reclame per post, fax of e-mail aan de consument.

## 6e Garantie

6.1 [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) garandeert dat de door haar geleverde producten voldoen aan de eisen van bruikbaarheid, betrouwbaarheid en levensduur zoals deze door partijen bij de koopovereenkomst in redelijkheid zijn bedoeld, en staat daarmee in voor de fabrieksgarantie van het aan u geleverde product.

6.2 De garantietermijn van [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) komt overeen met de fabrieksgarantietermijn en de wettelijke termijn van 6 maanden. [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) is echter nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de zaken voor elke individuele toepassing door de consument.

6.3 De consument is verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat de afgeleverde zaak verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl)) deze gebreken eerst en onmiddellijk schriftelijk te melden aan [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl).

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwe staat verkerend. Ingebruikneming na constatering van gebreken, beschadiging ontstaan na constatering van gebreken, bezwaring en/of doorverkoop na constatering van gebreken, doet dit recht tot reclameren en terugzending geheel vervallen.

6.4 Indien klachten van de consument door [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) gegrond worden bevonden, zal [www.prospecialwinkel.nl](http://www.prospecialwinkel.nl) naar haar keuze of de geleverde zaken kosteloos vervangen of met de consument een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van

www.prospecialwinkel.nl en mitsdien het bedrag der schadevergoeding steeds beperkt is tot ten hoogste het factuurbedrag der betreffende zaken, dan wel tot het maximale in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van www.prospecialwinkel.nl gedekte bedrag. Iedere aansprakelijkheid van www.prospecialwinkel.nl voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder mede begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

6.5 Deze garantie geldt niet indien:

- A) zolang de consument jegens www.prospecialwinkel.nl in gebreke is;
- B) de consument de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/ of bewerkt of door derden heeft laten repareren en/ of bewerken.
- C) de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van www.prospecialwinkel.nl en/ of gebruiksaanwijzing op de verpakking zijn behandeld;
- D) de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen;

7e Aanbiedingen

7.1 Aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij anders in de aanbieding is vermeld.

7.2 Mondelinge toezeggingen verbinden www.prospecialwinkel.nl slechts nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

7.3 Aanbiedingen van www.prospecialwinkel.nl gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

8e Overeenkomst

8.1 www.prospecialwinkel.nl behoudt zich het recht voor om met opgave van redenen bestellingen of opdrachten niet te accepteren of uitsluitend te accepteren onder de voorwaarde dat de verzending geschiedt onder rembours of na vooruitbetaling.

9e Afbeeldingen en specificaties

9.1 Alle afbeeldingen; foto's, tekeningen etc.; o.a. gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, enz. op de website van www.prospecialwinkel.nl worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven. Geringe afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

10e Overmacht

10.1 www.prospecialwinkel.nl is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/ of fabrikanten van www.prospecialwinkel.nl alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

10.3 www.prospecialwinkel.nl behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft. In geen geval is www.prospecialwinkel.nl gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

10.4 Indien www.prospecialwinkel.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de consument gehouden deze factuur blijvend te voldoen als betrof het een afzonderlijke koopovereenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

11e Aansprakelijkheid

11 www.prospecialwinkel.nl is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/ of raadpleeg onze website.

12e Toepasselijk recht/ bevoegde rechter

12.1 Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Van geschillen, voortvloeiende uit een overeenkomst tussen Pro'Special in casu www.prospecialwinkel.nl en consument, welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, neemt de bevoegde rechter binnen het arrondissement Zutphen kennis, tenzij Pro'Special VOF in casu www.prospecialwinkel.nl er de voorkeur aan geeft het verschil aan de bevoegde rechter van de woonplaats van de consument te onderwerpen, en met uitzondering van die geschillen die behoren tot de competentie van de kantonrechter.